

srpen 2024



Zpr@vodaj ČSSZ

Oceněné online služby, str. 1–2 • Reorganizace v Praze a Plzni, str. 3

ČSSZ jako lídr elektronizace ve státní správě

Letos v březnu zvítězila ČSSZ v prestižní soutěži IT projekt roku. Vítězem se stala online služba **Žádost o důchod online**. Není to však zdaleka poprvé, co ČSSZ uspěla v silné konkurenci elektronických služeb. V posledních letech získala ocenění i za další online projekty, a to nejen na domácí půdě, ale i v zahraničí. Pojďme se podívat, o které služby jde a čím jsou tak unikátní.

Digitalizace jako priorita

ČSSZ je jedním z největších zaměstnavatelů ve státní správě, navíc její činnost a zaměření jsou specifické tím, že se dotýkají většiny obyvatel v České republice. V současné době je jednou z priorit elektronizace agendy tak, aby k ní měli klienti ČSSZ snadný a pohodlný přístup a rovněž se zvýšila efektivita administrace celého procesu zpracování. A tento přechod se daří postupně realizovat na vysoké úrovni.

eNeschopenka

Dnes si to bez ní už lékaři, zaměstnavatelé ani klienti nedovedou ani představit. Od 1. 1. 2020 byla do ostrého provozu spuštěna služba eNeschopenka. Ze dne na den se tak přešlo od papírových neschopenek k plné elektronizaci, žádné přechodné období, pouze půl roku zkoušek a pak vše pěkně zostra. Od počátku ji proto začalo využívat přes 22 tisíc



Zdeněk Molnár, Jiří Károly, František Boháček, David Stoppani a Miroslav Hübner.

poskytovatelů zdravotních služeb, téměř 300 tisícům zaměstnavatelů mohly začít být odesílány notifikace a nemocní nemuseli předávat tiskopisy zaměstnavatelům.

Služba si ještě toho roku prošla zátěžovým testem dvou rozsáhlých vln pandemie covidu-19. ČSSZ umožnila využít eNeschopenku k vystavení karantén pro větší ochranu zdraví lékařů a pacientů, aby nemuseli do ordinací a vše šlo řešit na dálku online. Již v březnu byly denně běžně vystavovány desítky tisíc eNeschopenek (včetně karanténních) a jen v roce 2020 odeslala ČSSZ zaměstnavatelům přes 5,5 milionu elektronických notifikací.

Vůbec poprvé se pak ČSSZ přihlásila se svým projektem do soutěže IT projekt roku, která si klade za cíl ocenit nejlepší tuzemské IT projekty. A zadařilo se. Služba eNeschopenka v dvoukolovém hodnocení odborné poroty porazila projekty jako „Ošetřovné“ pro OSVČ nebo Moje VZP a získala pro ČSSZ v dubnu 2021 první ocenění IT projekt roku.

Že je eNeschopenka unikátním projektem, se znovu potvrdilo o půl roku později. V rámci 23. ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě v září 2021 získala prestižní ocenění Český zavináč.

pokračování na straně 2...

i ČSSZ získala během čtyř let tři ocenění IT projekt roku!

... pokračování ze strany 1

Porotci ocenili především značné zjednodušení, zrychlení komunikace a předávání informací mezi nemocnými pojištěnci v pracovní neschopnosti, ČSSZ, lékaři a zaměstnavateli.

V květnu 2022 zamířil ústřední ředitel František Boháček na Regionální fórum pro Evropu do estonského Tallinu, pořádané ISSA ve spolupráci s tamní Sociální pojišťovnou. I zde eNeschopenka zabodovala a získala od ISSA zvláštní ocenění (Certificate with Special Mention) za řešení a implementaci a její využití během pandemie covidu-19. Jednalo se o první ocenění v mezinárodním kontextu.

Informativní důchodová aplikace

Online služba [Informativní důchodová aplikace \(IDA\)](#) byla spuštěna v létě 2021 a přinesla klientům ČSSZ vůbec poprvé možnost získat online aktuální informaci o svém důchodu, a to všem, i těm ve značně předdůchodovém věku. Služba dostupná na [ePortálu ČSSZ](#) poskytuje jasnou a srozumitelnou informaci o evidovaném počtu let důchodového pojištění a odhadované výši starobního důchodu. Každý klient tak může jednoduše a rychle zjistit svůj důchodový věk (u žen i s ohledem na počet vychovaných dětí), výši starobního důchodu, počet let a dní pojištění již získaných a kolik let a dní do získání doby potřebné pro nárok na starobní důchod ještě chybí.



Vladimír Dzurilla, country manager Asseco Central Europe v ČR, a František Boháček, ústřední ředitel ČSSZ

i IDA poskytla informace už v 2 146 040 případech.

IDA se probjovala mezi finalisty dalšího ročníku IT projekt roku a nakonec se v dubnu 2022 stala rovněž vítězem. Jednalo se tak o další ocenění digitalizace služeb poskytovaných klientům.

Žádost o důchod online

Od prosince 2023 funguje nová online služba [Žádost o důchod online](#), která se týká starobních, invalidních a pozůstalostních důchodů. Klienti mohou díky uživatelsky přívětivé službě v pohodlí a jednoduše vyplnit a odeslat žádost o důchod, aniž by museli fyzicky navštívit úřad. Součástí služby je u starobního důchodu jeho informační výpočet s volbou termínu pro odchod do důchodu

a také možnost elektronicky doložit chybějící dokumenty.

Se službou Žádost o důchod online se ČSSZ podařilo v březnu 2024 už potřetí uspět v soutěži IT projekt roku. Obrovský úspěch s sebou nese i závazek do budoucna, a to udržet nastavenou laťku, držet se aktuálních trendů elektronizace procesů a plnit cíle eGovernmentu v ČR i v kontextu EU.

i ČSSZ registruje už více než 7,5 tisíce online žádostí o důchod.

Další online služby

Prostřednictvím [ePortálu ČSSZ](#) nabízí ČSSZ řadu dalších online služeb a elektronických formulářů.

Velká pozornost je věnována online službám pro OSVČ jako třeba v letošním roce spuštěná služba [Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ](#), nebo již dříve služba [Informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ](#).

Digitalizace úřadu pak může mít i jiné podoby. Například valorizační oznámení bylo koncem loňského roku zasíláno příjemcům jednoho druhu důchodu již pouze elektronicky ve formě „zprávy pro příjemce“. Díky tomu ČSSZ snížila počet odeslaných oznámení formou dopisu o 1,7

Vyzkoušejte naši Informativní důchodovou aplikaci (IDA). Více se dozvíte ve videu

ODEBÍRAT

YouTube

pokračování na straně 3...

... pokračování ze strany 2

milionu kusů, což vedlo k úspoře za materiál, tisk a poštovné ve výši téměř 45 milionů korun.

I to je jedna z cest, kterými se bude ČSSZ v dalších letech ubírat ve snaze nejen udržet si pozici lídra digitalizace ve státní správě, ale především být v moderním prostředí přívětivým, spolehlivým a dostupným partnerem při řešení životních situací svých klientů. ■



Nezapomeňte na změny k DPP od 1. 7. Více se dozvíte také v našem videu na YouTube

ODEBÍRAT



V Praze a Plzni došlo k reorganizaci pracovišť

Ve Středočeském a Plzeňském kraji došlo od 1. 7. 2024 k organizačním změnám, které povedou k optimalizaci rozdělení agendy. Pro klienty je důležité, že každé pracoviště bude mít větší kapacitu a bude pracovat efektivněji. Přinese jim tak větší komfort při vyřizování požadavků a přehlednější uspořádání.



Pracoviště PSSZ v Praze:

- Sokolovská 855/225 v Praze 9 – Vysočanech,
- Trojská 1997/13a v Praze 8 – Kobylisích,
- Biskupská 1752/7 v Praze 1 – Novém Městě.

Okresní správy sociálního zabezpečení Praha-východ a Praha-západ

jsou nově organizačně začleněny pod Pražskou správu sociálního zabezpečení (PSSZ) a obdobně OSSZ Plzeň-jih a Plzeň-sever spadly pod OSSZ Plzeň-město, nově OSSZ Plzeň.

Pro klienty z okresů Praha-východ, Praha-západ, Plzeň-jih a Plzeň-sever to znamená, že nově jsou pražská, resp. plzeňská pracoviště kontaktními místy pro vyřizování agendy sociálního zabezpečení. To se vztahuje i na elektronickou komunikaci prostřednictvím e-mailu nebo

Agendy plzeňských OSSZ:

- na adrese Americká 28–30 vyřídí klienti veškeré záležitosti týkající se důchodového a nemocenského pojištění,
- na adrese Goethova 10 pak agendu výběru pojistného a kontroly.

datové schránky, které jsou již pro původní OSSZ zrušeny a platí pouze jedna e-mailová adresa podatelny a identifikátor datové schránky pro PSSZ, resp. OSSZ Plzeň. Bližší informace k reorganizaci jsme psali [na webu ČSSZ](#). ■



Všechna reprodukční práva jsou vyhrazena. Jakékoliv šíření a kopírování online Zpr@vodaje ČSSZ bez výslovného svolení ČSSZ není povoleno. Obrátit se můžete na redakce@cssz.cz. Děkujeme za pochopení.